

CTT Expresso Serviços Postais e Logística S.A. Sucursal España, como empresa dedicada a la “LA GESTIÓN DE MENSAJERÍA URGENTE POR VÍA TERRESTRE, MARÍTIMA, AÉREA Y FERROCARRIL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL”, asume los siguientes compromisos para garantizar el correcto desempeño de su Sistema de Gestión Integrado:

- Mantener en todo momento un **Liderazgo** por parte de la Alta dirección, que analice de forma continua el **contexto y las necesidades de la organización para facilitarles respuestas y soluciones en base a criterios empresariales, estratégicos, de calidad y seguridad.**
- Dotar de los **recursos necesarios** y mejores tecnologías disponibles para satisfacer las expectativas de las **partes interesadas en nuestra actividad.**
- Garantizar el correcto **estado de las instalaciones y equipamiento.**
- Velar por la **satisfacción de nuestros clientes, y demás partes interesadas** analizando de forma periódica sus necesidades y expectativas, para actualizar y adecuar nuestros productos y servicios.
- Garantizar el **cumplimiento de los requisitos legales** y otros requisitos aplicables, incluidos los ambientales, y aquellos que la organización suscriba de forma voluntaria.
- Mantener una **comunicación fluida**, con las partes interesadas sobre los aspectos relacionados con la actividad de la empresa (incluida la difusión de esta Política) y el desempeño de los aspectos ambientales cuando lo requieran.
- Identificar aspectos de **mejora continua** que repercutan en la mejor gestión de la empresa y de su Sistema Integrado.
- Identificar **riesgos y oportunidades** asociados a los procesos, vinculando a estos, **objetivos e indicadores** que permitan evaluar el desempeño en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- **Formar, sensibilizar** y promover la adopción de comportamientos y prácticas que favorezcan **actuaciones correctas y seguras** respecto a la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores y su entorno.
- Trabajar conjuntamente con nuestros proveedores y demás partes interesadas, con la finalidad de mejorar sus **actuaciones medioambientales**.
- Determinar los **impactos ambientales**, derivados de las actividades de la empresa, considerando el **ciclo de vida**.
- Establecer **objetivos de optimización de recursos y reducción** de residuos, vertidos y emisiones, en la medida que sea técnica y económicamente viable, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio ambiente.
- Fomentar un compromiso enfocado hacia la **prevención y protección ambiental** mediante el establecimiento de acciones encaminadas a **la prevención de la contaminación ambiental**, mitigación y adaptación del cambio climático.
- Investigar las **causas de los daños** que puedan generarse hacia el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores, aprendiendo de lo acontecido y estableciendo las **acciones** adecuadas para evitar que se repita.
- Garantizar que el trabajador cuente con las condiciones de seguridad en todos los aspectos de su trabajo, para prevenir lesiones y afecciones a la salud.
- Identificar, evaluar eliminar, reducir y controlar los riesgos en materia de seguridad y salud resultantes de la actividad de la organización.
- Promover la salud en el trabajo mediante la realización de actuaciones de sensibilización, formación e información encaminadas a conseguir un comportamiento seguro de los trabajadores durante la realización de sus actividades.




**Manuel Molins**  
 Director General  
 CTT Expresso Serviços Postais e Logística S.A.  
 Sucursal España  
 ENERO 2021